

Hinweise für Ihren Helgoland-Aufenthalt und für Ihren Besuch in unseren Häusern mit dem erweiterten Hausrecht

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, Sie bei uns begrüßen zu dürfen.

Ihre Sicherheit hat für uns als Gastgeber oberste Priorität. Das in allen Häusern geltende Hygienekonzept trägt dazu bei, dass Sie einen sicheren und erholsamen Urlaub bei uns verbringen.

Vor der Anreise:

Eigenerklärung

Es ist vorgeschrieben, die auf Seite 3 beigefügte **Eigenerklärung** abzugeben. Bitte senden Sie uns diese rechtzeitig vor Anreise.

Frühstück

Sofern Sie ein Zimmer mit Frühstück gebucht haben, wird dies in Form eines Buffets mit Selbstbedienung zur Verfügung gestellt. Bitte achten Sie darauf, beim Buffet in jedem Fall einen Mund-/Nasenschutz zu tragen.

Aufgrund des vorgeschriebenen Mindestabstands sind wir gezwungen, verschiedene Frühstückszeiten anzubieten. Bitte nutzen Sie die Möglichkeit, schon vor der Anreise über die Zentrale Reservierung **die verfügbaren Frühstückszeiten abzusprechen**. Alternativ werden die Frühstückszeiten beim Check in zugeteilt.

Gäste des Hotel Felsen-Eck bitten wir ebenfalls, vorher mit der Reservierung zu sprechen, sofern Sie Frühstückspäckchen wünschen.

Koffertransport

Ab sofort ist der Koffertransport vom Schiff oder Katamaran zur Unterkunft für alle Fahrgäste bei allen Reedereien verbindlich. Das heißt, kein Gast wird seinen Koffer selbst am Schiff oder am Katamaran in Empfang nehmen können. Bei der Kofferabgabe im Abfahrtshafen geben Sie bitte die Zieladresse an. Hiermit soll eine Menschenansammlung bei Ankunft an den Schiffen und am Katamaran vermieden werden. Der Koffertransport ist direkt bei den Reedereien zu zahlen.

Mitzubringen

Bitte denken Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit daran, Gesichtsmasken mitzubringen.

Check-in:

Die zentrale Rezeption finden Sie in der Hauptstraße Lung Wai 39 - direkt am Siemensplatz. Nur wenn Sie Gast im **Hotel Rickmers Insulaner** sind, checken Sie direkt im Hotel (Am Südstrand 2) ein. **Alle Hotelzimmer oder Apartments können anschließend ab 15.00 Uhr bezogen werden.**

Zwischenreinigung

Zu Ihrer größeren Sicherheit und um das Hygienekonzept einhalten zu können, erfolgen **Zwischenreinigungen nach Absprache und Aufenthaltsdauer**. Selbstverständlich stellen wir Ihnen auf Wunsch frische Textilien zur Verfügung. Zur Entsorgung Ihres Abfalles stellen wir Behälter in den Etagen bereit.

Schutzmaßnahmen

In allen öffentlichen Bereichen stellen wir Desinfektionsmittel zur Verfügung. Es besteht dort die Pflicht, Gesichtsmasken zu tragen, die Nies- und Hustenetikette - und den Sicherheitsabstand von 1,5 Metern einzuhalten.

Sauna und Fitnessbereich - sofern in Ihrer Unterkunft vorhanden

Bitte beachten Sie, dass Wellness- und Fitnessbereiche bis auf weiteres geschlossen bleiben müssen.

Restaurant-Besuch

Wir bitten Sie, einen Restaurant-Tisch bereits vor Ihrer Anreise fest zu reservieren. Nutzen Sie dafür bitte die Telefonnummer 0 47 25/81 41-25, wenn Sie in einem unserer Restaurants speisen möchten.

Check-out

Zu Ihrer Sicherheit bitten wir Sie um bargeldlose Zahlungen vor Ort. Weiterhin würden wir Ihnen die Rechnung gern per E-Mail zusenden dürfen.

... und eine herzliche Bitte

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes Krankheitssymptome entwickeln, so melden Sie dies bitte unverzüglich unter der Telefonnummer 04725-81 41-0.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Anreise und einen erholsamen Aufenthalt bei uns.

Ihr
Reservierungsteam der
storytels

Am Südstrand 2
27498 Helgoland
Telefon: 0 47 25/81 41-0
E-Mail: info@storytels.com

Bitte möglichst vor Ihrer Anreise zurücksenden an

storytels
Am Südstrand 2
27498 Helgoland

E-Mail: info@storytels.com
Telefax: 0 47 25/81 41-81

HOTEL-Eigenerklärung für den Reisenden und die Begleitung (für Reisende ab 18 Jahren auszufüllen)

Name _____

Vorname _____

Geburtsdatum _____

Straße, Hausnummer _____

PLZ, Ort _____

Mobil-Telefonnummer _____

E-Mail-Adresse _____

Ich habe die Unterkunft _____ gebucht

Reisezeitraum vom _____ bis _____

Name und Vorname Begleitung _____

Geburtsdatum Begleitung _____

E-Mail-Adresse Begleitung _____

Ich erkläre, sowohl die öffentlich-rechtlichen Auflagen als auch die betrieblichen Regelungen (das erweiterte Hausrecht) zur Hygiene für das Reisen während der durch Corona eingeschränkten Zeiten zur Kenntnis genommen zu haben. Weiterhin erkläre ich mich damit einverstanden und sichere die Einhaltung zu. Sofern der Urlaub wegen Nicht-Einhaltung der Vorschriften und Regeln abgebrochen werden muss, sind die Kosten selbst zu tragen.

Datum, Unterschrift

Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten von der Rickmers Hotelbetriebs KG/Rickmers Reisen Helgoland GmbH für Kundeninformationen gespeichert, verarbeitet und genutzt werden (z. B. für die Weitergabe an die einzelnen Leistungsträger bei Buchung und für Auskünfte an öffentlich-rechtliche Stellen, soweit dies notwendig ist oder gesetzlich vorgeschrieben ist). Außerdem ist mir bekannt, dass ich Auskunft über die gespeicherten Daten verlangen kann.

Datum, Unterschrift

V12



HELGOLÄNDER BOTSCHAFT ZU IHRER ORIENTIERUNG

OBERLAND

UNTERLAND

Paracelsus-Nordseeklinik

Binnenhafen

Weg vom
Katamaran
und der
MS Helgoland

Ankunft
Fluggäste

Ankunft Schiffe
Büsum & Bremerhaven

Binnenreede

Südhafen



0 20 40 60 80 100 m

Impressum: Helgoländer Botschaft
Lung Wai 39, 27498 Helgoland, Telefon: 0 47 25/81 41-91
© Kartografie: Kalimedia.de

