

Inhaltsverzeichnis

FAQ - storytels Helgoland	2
<i>Allgemeine Fragen</i>	2
Wie kann ich Helgoland erreichen?	2
Wo kann ich mein Auto während meines Aufenthalts auf Helgoland abstellen?	2
Welche Rezeption ist für mich zuständig?	2
Wie komme ich vom Fähranleger an meine Rezeption?	2
Bieten Sie Ausflüge oder Aktivitäten an?	2
Gibt es eine Möglichkeit, sich bei schlechtem Wetter oder vor der Abreise aufzuhalten?	3
Wie kommt mein Gepäck zur Unterkunft?	3
Kann ich mein Gepäck bis zum Zimmerbezug unterstellen?	3
Was passiert mit meinem Gepäck am Abreisetag?	3
Was passiert, wenn das Schiff aufgrund des Wetters nicht fährt?	3
Welche Zahlungsmethoden werden akzeptiert?	3
<i>Fragen zum Hotel / Unterkunft</i>	4
Wann kann ich einchecken?	4
Bis wann muss ich mein Zimmer verlassen?	4
Kann ich einen Late Check-out buchen?	4
Wie sind die Frühstückszeiten?	4
Wird das Frühstücksbuffet in meiner Unterkunft bereitgestellt?	4
Kann ich das Frühstück vor Ort dazu buchen?	4
Frühstückspäckchen@home	4
Sind Haustiere erlaubt?	4
Darf mein Hund mit zum Frühstück?	5
Können Unverträglichkeiten und Ernährungswünsche berücksichtigt werden?	5
Wird mein Zimmer täglich gereinigt?	5
Ist eine Aufbettung für Kinder immer möglich?	5
Muss auf der Insel Helgoland eine Kurabgabe gezahlt werden?	5
Verfügen die Unterkünfte über barrierearme Zimmer?	5
Gibt es Angebote für Kinder?	5
Kontakt	6

FAQ - storytels Helgoland

Allgemeine Fragen

Wie kann ich Helgoland erreichen?

Die Anreise nach Helgoland ist mit dem Schiff, Katamaran oder Flugzeug möglich. Buchungen und Informationen für alle Überfahrten und Flüge erhalten Sie über die [Helgoländer Botschaft](#)

Wo kann ich mein Auto während meines Aufenthalts auf Helgoland abstellen?

Einige Reedereien bieten Parkmöglichkeiten direkt am jeweiligen Abfahrtshafen an, beispielsweise in Cuxhaven. Wir empfehlen Ihnen, sich rechtzeitig vor Ihrer Abreise direkt bei der zuständigen Reederei nach den Parkmöglichkeiten und eventuell erforderlichen Reservierungen zu erkundigen. So können Sie Ihre Anreise entspannt planen.

Welche Rezeption ist für mich zuständig?

Unsere Zentrale Rezeption, Lung Wai 39, ist für alle unsere storytels-Gäste zuständig. Gäste, die im Hotel Rickmers Insulaner oder in der Insulaner Dependance gebucht haben, melden sich bitte an der Rezeption im Hotel Rickmers Insulaner, Am Südstrand 2.

Wie komme ich vom Fähranleger an meine Rezeption?

Je nachdem, mit welchem Schiff Sie anreisen, erreichen Sie das Hotel oder die Zentrale Rezeption mit einem Fußweg von 5 bis 15 Minuten. Alternativ steht bei Schiffsanreise ein Taxi bereit, das so lange pendelt, bis alle Gäste, die Bedarf haben, versorgt sind. Reisen Sie mit dem Flugzeug an, erreichen Sie die Hauptinsel mit dem Dünenboot und haben von dort nur wenige Fußminuten zum Hotel Rickmers Insulaner oder zur Zentralen Rezeption.

Bieten Sie Ausflüge oder Aktivitäten an?

Ja, über die [Helgoländer Botschaft](#) können Sie verschiedene Aktivitäten buchen. Ob kulturelle Angebote oder Naturerlebnisse - gerne informieren wir Sie über die Möglichkeiten. Sprechen Sie uns einfach an.

Gibt es eine Möglichkeit, sich bei schlechtem Wetter oder vor der Abreise aufzuhalten?

Ja, unsere **storytels-Lounge** in der J. A. Siemens-Terrasse 175 (Ecke Lung Wai) steht Ihnen während Ihres gesamten Aufenthalts kostenfrei zur Verfügung. Hier können Sie in Ruhe Zeitung lesen, einen Kaffee trinken und auch die Zeit bis zur Abfahrt des Schiffes entspannt überbrücken - besonders praktisch bei schlechtem Wetter.

Wie kommt mein Gepäck zur Unterkunft?

Sie können vorab bei der von Ihnen gebuchten Reederei einen kostenpflichtigen Gepäckdienst beauftragen, der Ihr Gepäck direkt in Ihre Unterkunft bringt. Alternativ steht bei Ankunft des Schiffes ein örtlicher Gepäckdienst bereit. Sie nehmen Ihr Gepäck vom Schiff entgegen und übergeben es dem örtlichen Gepäckdienst mit der Adresse Ihrer Unterkunft. Auch dieser Service ist kostenpflichtig. Natürlich können Sie Ihr Gepäck auch selbst transportieren. Sollte Ihre Unterkunft im Oberland von Helgoland liegen, empfehlen wir Ihnen die Nutzung des Fahrstuhls.

Kann ich mein Gepäck bis zum Zimmerbezug unterstellen?

An der für Sie zuständigen Rezeption (Hotel Rickmers Insulaner oder Zentrale storytels-Rezeption) können Sie Ihr Gepäck direkt nach Anreise abstellen und so bis zum Zimmerbezug die Insel genießen.

Was passiert mit meinem Gepäck am Abreisetag?

Haben Sie einen kostenpflichtigen Gepäckservice gebucht, bitten wir Sie, das Gepäck bis 09:30 Uhr in Ihrer Unterkunft in den gekennzeichneten Bereichen abzustellen. Nehmen Sie Ihr Gepäck selbst mit zum Schiff, haben wir Aufbewahrungsmöglichkeiten an Ihrer Rezeption. Bitte das Gepäck nicht vergessen.

Was passiert, wenn das Schiff aufgrund des Wetters nicht fährt?

Leider kann es aufgrund von Witterungsverhältnissen passieren, dass der Schiffsverkehr eingestellt wird. Unsere Rezeption unterstützt Sie in solchen Fällen gerne dabei, alternative Lösungen zu finden oder Ihren Aufenthalt zu verlängern. Wir empfehlen den Abschluss einer Hotelstornoversicherung, zum Beispiel bei der [Allianz Travel](#).

Welche Zahlungsmethoden werden akzeptiert?

Bereits bei der Buchung leisten Sie eine Anzahlung. Die Restzahlung inkl. der Kurtaxe und anderen in Anspruch genommenen Leistungen zahlen Sie an Ihrer Rezeption mit Bargeld, EC-Karte sowie den gängigen Kreditkarten (Visa, Mastercard).

Fragen zum Hotel / Unterkunft

Wann kann ich einchecken?

Ab 15:00 Uhr sind unsere Zimmer bezugsfertig. Die Rezeption im Hotel Rickmers Insulaner ist in der Regel von 07:00 bis 22:00 Uhr besetzt, die Zentrale storytels-Rezeption von 09:00 bis 18:00 Uhr. In den Wintermonaten können geänderte Öffnungszeiten gelten. Bitte informieren Sie uns 1 bis 2 Tage vorher, falls Sie nach 15:00 Uhr anreisen.

Bis wann muss ich mein Zimmer verlassen?

Die Zimmer stehen Ihnen bis 10:30 Uhr zur Verfügung.

Kann ich einen Late Check-out buchen?

Leider kann ein Late Check-out nicht angeboten werden, da es sich um eine Inselbesonderheit handelt, dass alle Gäste zum gleichen Zeitpunkt anreisen und daher auch alle Zimmer parallel wieder belegt werden. Aber die **storytels-Lounge** steht Ihnen für einen entspannten Aufenthalt zur Verfügung, bis zur Abfahrt des Schiffes oder des Flugzeuges.

Wie sind die Frühstückszeiten?

Unsere Frühstückszeiten sind von 07:30 bis 10:30 Uhr.

Wird das Frühstücksbuffet in meiner Unterkunft bereitgestellt?

Das Frühstück für Gäste aus dem Hotel Rickmers Insulaner und der Insulaner Dependance servieren wir im Galerie Restaurant des Hotel Rickmers Insulaner. Für storytels-Gäste: Die Räumlichkeiten für Ihr Frühstück, die sich unweit Ihrer Unterkunft befinden, teilen wir Ihnen bei Anreise mit.

Kann ich das Frühstück vor Ort dazu buchen?

Wir empfehlen eine rechtzeitige Buchung vor Ihrer Anreise. Sollten Ihnen dies nicht möglich sein, können Sie bis 15:00 Uhr das Frühstück für den kommenden Tag nachbuchen. Beachten Sie, dass bei kurzfristigen Buchungen vor Ort ein Aufpreis anfällt.

Frühstückspäckchen@home

Dieser Service kann kostenpflichtig hinzugebucht werden. Sie erhalten am Morgen ein leckeres Frühstückspäckchen, das direkt an Ihr Hotelzimmer geliefert wird. Ideal für einen entspannten Start in den Tag, ohne das Zimmer verlassen zu müssen.

Sind Haustiere erlaubt?

Hunde sind in den meisten unserer Häuser **auf Anfrage** willkommen, da wir nur ein begrenztes Kontingent zur Verfügung haben. Bitte beachten Sie, dass im Hotel Klippenklang und im Haus Road Weeter keine Haustiere gestattet sind. Wir

berechnen eine Pauschale in Höhe von 24,00 EUR pro Nacht und stellen ein Hundebett sowie einen Napf bereit.

Darf mein Hund mit zum Frühstück?

Wir mögen Ihre Hunde als Gäste, bitten jedoch um Verständnis, dass diese im Frühstücksbereich aus hygienischen Gründen nicht erlaubt sind.

Können Unverträglichkeiten und Ernährungswünsche berücksichtigt werden?

Bitte teilen Sie uns Unverträglichkeiten oder besondere Ernährungswünsche unbedingt einige Tage vor Ihrer Anreise mit, damit wir ausreichend Zeit haben, uns darauf einzustellen.

Wird mein Zimmer täglich gereinigt?

Bitte melden Sie die Reinigung bis ca. 15:00 Uhr am Vortag an. Gerne erhalten Sie dann eine kostenfreie Reinigung und auf Wunsch frische Handtücher.

Ist eine Aufbettung für Kinder immer möglich?

Bitte kontaktieren Sie uns telefonisch, da eine Aufbettung nicht in jedem Zimmer möglich ist. Kinder bis 3 Jahre dürfen kostenfrei im Bett der Eltern schlafen. Auch hier bitten wir um Voranmeldung.

Muss auf der Insel Helgoland eine Kurabgabe gezahlt werden?

Ja, die Insel Helgoland ist kurabgabepflichtig. Erwachsene ab 18 Jahren zahlen:
April bis Oktober: 2,75 EUR pro Person und Nacht
November bis März: 1,50 EUR pro Person und Nacht

Jugendliche bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres, Personen in Ausbildung bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres und Menschen mit Handicap ab GdB 70 sowie deren Begleitperson (bei eingetragenem „B“ im Ausweis) sind von der Kurabgabe befreit. Sie erhalten Ihre Kurkarte am Tag der Anreise per E-Mail. Auf Wunsch können Sie die Kurkarte an der Rezeption ausdrucken lassen.

Verfügen die Unterkünfte über barrierearme Zimmer?



Einige unserer Zimmer sind barrierearm gestaltet. Bitte kontaktieren Sie uns vor Ihrer Buchung, damit wir sicherstellen können, dass Ihre Anforderungen erfüllt werden.

Gibt es Angebote für Kinder?

Wir bieten auf Anfrage und nach Verfügbarkeit Kinderbetten und Hochstühle an. Bitte informieren Sie uns vor Ihrer Anreise, damit wir diese bereitstellen können.

Kontakt

Rickmers Hotelbetriebs GmbH
Am Südstrand 2
27498 Helgoland

 Telefon: 04725/814040
 E-Mail: info@storytels.com

Stand: 2. Dezember 2024