

Wichtiger Hinweis für Ihre Ankunft auf Helgoland

Ihr erster Weg führt Sie bitte in die Zentrale Rezeption zum Check-in. Dort erhalten Sie Ihre Zimmerkarten. Die freundlichen Mitarbeiter/innen erwarten Sie hier: Lung Wai 39.

Nur die Gäste des „Hotel Rickmers Insulaner“, der Insulaner Dependance, der Insulaner Apartments, der „Insulaner Ferienwohnungen“ und des „Haus Roland“ checken bitte direkt im Hotel Rickmers Insulaner“ in der Straße Am Südstrand 2 ein.

Corona-Zusatzvereinbarung

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, Sie bei uns begrüßen zu dürfen. Ihre Sicherheit hat für uns als Gastgeber oberste Priorität und das Hygienekonzept sorgt für Ihren sicheren und erholsamen Urlaub.

Mit Ihrer Reservierung stimmen Sie diesen Bedingungen verbindlich zu:

- Einchecken dürfen Gäste, deren Namen, Anschrift, Geburtsdaten sowie die voraussichtliche Uhrzeit Ihrer Ankunft auf Helgoland uns bereits vor Anreise vollständig vorliegen.
- Laut Landesverordnung entfällt in Beherbergungsbetrieben die 3G-Regel ersatzlos. Dies gilt auch für unsere Unterkünfte.
- In unseren Unterkünften ist in den öffentlichen Bereichen das Tragen einer **FFP2-Maske weiterhin verpflichtend**, da wir von unserem Hausrecht Gebrauch machen, diese effektive Schutzmaßnahme bis auf weiteres beizubehalten. Das Tragen einer FFP2-Maske ist auch erforderlich, sobald Sie beim Frühstück oder Restaurantbesuch Ihren Sitzplatz verlassen. Diese Maskenpflicht gilt auch für die Zentrale Rezeption, die „Helgoländer Botschaft“.
- Für alle Gäste gilt: Sobald corona-typische Symptome vorliegen, muss ein Test erfolgen.

Allgemeine Regeln und Hinweise

- **Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Anreise bei der jeweiligen Reederei oder Fluggesellschaft über die dort derzeit gültigen Bestimmungen.**
- Bitte tragen Sie dazu bei, Menschenmengen innerhalb der Betriebe und an den Rezeptionen zu vermeiden. Dabei hilft es, Fragen im Vorfeld per E-Mail oder telefonisch zu klären und **eine Person** auszuwählen, die den Check-in für alle anreisenden Gäste vornimmt. Beachten Sie bitte die vor Ort ausgewiesene maximal zulässige Personenanzahl.
- Weiteren aktuellen behördlichen Anordnungen ist Folge zu leisten.

Testzentren

Helgoland: <https://www.helgoland.de/testzentrum/>. Bitte vereinbaren Sie rechtzeitig einen Termin.

OFD: <https://www.fliegofd.de/reiseinformationen/aktuelle-reiseinformationen>

Stand: 22.03.2022