

Wichtiger Hinweis für Ihre Ankunft auf Helgoland

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, Sie bei uns begrüßen zu dürfen.

Um lange Wartezeiten beim Check-in zu vermeiden, teilen Sie uns bitte bis 3 Tage vor Ihrer Anreise die Namen, Geburtsdaten, Adressen und Telefonnummern aller Reisenden mit.

Ihr erster Weg führt Sie bitte in die **Zentrale Rezeption** zum Check-in.

Dort erhalten Sie Ihre Zimmerkarten. Die freundlichen Mitarbeiter/innen erwarten Sie hier:

storytels Rezeption/ Helgoländer Botschaft im Lung Wai 39

Nur die Gäste des **Hotel Rickmers Insulaner**, der **Insulaner Dependance**, der **Insulaner Apartments**, der **Insulaner Ferienwohnungen** und des **Haus Roland** checken bitte direkt im **Hotel Rickmers Insulaner** in der Straße **Am Südstrand 2** ein.

Wir bitten Sie, in den öffentlichen Bereichen unserer Hotels und beim Check-in/Check-out um das Tragen einer medizinischen Maske.

Allgemeine Regeln und Hinweise

- Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Anreise bei der **jeweiligen Reederei** oder **Fluggesellschaft** über die dort derzeit gültigen Bestimmungen.
- Bitte tragen Sie dazu bei, Menschenmengen innerhalb der Betriebe und an den Rezeptionen zu vermeiden. Dabei hilft es, Fragen im Vorfeld per E-Mail oder telefonisch zu klären und eine Person auszuwählen, die den Check-in für alle anreisenden Gäste vornimmt. Beachten Sie bitte die vor Ort ausgewiesene maximal zulässige Personenanzahl.
- Weiteren aktuellen behördlichen Anordnungen ist Folge zu leisten.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch bei uns auf Helgoland und wünschen Ihnen eine angenehme Anreise.